

Dies ist eine allgemeine Lesefassung der Hausordnung des Jenaer Tafel e.V.

## Hausordnung des Jenaer Tafelhauses

### § 1 Grundlegendes

<sup>1</sup>Das Tafelhaus gehört zum Jenaer Tafel Verein. <sup>2</sup>Der „Jenaer Tafel e.V.“ ist ein gemeinnütziger und milder Verein und keine Behörde.

<sup>3</sup>Wir können grundsätzlich nur so viele Waren ausgegeben, wie wir vorab von unseren Spendern erhalten haben. <sup>4</sup>Daher ist es möglich, dass die Abgabemengen manchmal unterschiedlich ausfallen. <sup>5</sup>Als Bemessungsgrundlage zählt für uns das vorhandene Warenangebot, welches wir anteilmäßig gerecht auf die zu versorgende Kundenzahl aufteilen. <sup>6</sup>Rechtliche Ansprüche aus dem Besitz einer Kundenkarte oder auf bestimmte Lebensmittel bestehen daher nicht. <sup>7</sup>Seien Sie bitte mit dem zufrieden, was Ihnen unsere Helfer/innen in den Korb geben. <sup>8</sup>Bedenken Sie bitte, dass wir nicht nur Sie, sondern noch eine Menge weiterer Tafelkunden versorgen.

### § 2 Unser Umgang miteinander

<sup>1</sup>Wir wollen **freundlich und höflich** miteinander umgehen. <sup>2</sup>Unsere Mitarbeiter/innen sind alle ehrenamtlich tätig und setzen ihre Freizeit für unterstützungsbedürftige Menschen ein.

<sup>3</sup>**Unwahre Angaben** gegenüber unseren Mitarbeiter/innen können zum vollständigen oder zeitlich befristeten Ausschluss von der Verteilung führen.

<sup>4</sup>Mit **Beschwerden** wenden Sie sich bitte an den Abteilungsleiter.

### § 3 Abläufe im Tafelhaus

<sup>1</sup>Wenn Sie in unserem Haus zur Abholung Ihre Ware kommen, bitten wir Sie zunächst die vereinbarten Abholzeiten einzuhalten. <sup>2</sup>Wir steuern das Warenangebot so, dass alle Kunden die gleichen Einkaufsmöglichkeiten haben. <sup>3</sup>Frühes Anstellen ist deshalb nicht notwendig und lohnt sich nicht. <sup>4</sup>Ihr Tafelausweis ist grundsätzlich mitzubringen und Ihr Personalausweis ist ggf. zur Identifikation zusätzlich bereitzuhalten.

<sup>5</sup>Bitte halten Sie sich an die von uns vorgegebene **Reihenfolge der Abholung**. <sup>6</sup>Es kommt jede/r mal als erste/r dran.

<sup>7</sup>Verlassen Sie bitte zügig den Raum, wenn Sie Ihre Tasche/n haben, denn **Gedrängel** führt oft zu Streit.

<sup>8</sup>Den **Anweisungen unserer Mitarbeiter/innen** ist unbedingt Folge zu leisten. <sup>9</sup>Andernfalls darf der Ausgabeleiter Sie von der Verteilung ausschließen und aus dem Raum weisen.

<sup>10</sup>Für Ihren Einkauf bei uns berechnen wir Ihnen einen **symbolischen Unkostenbeitrag**. <sup>11</sup>Mit diesem Geld wird ein Teil unserer Unkosten gedeckt. <sup>12</sup>In der Regel erhalten Sie für diesen Beitrag einmal wöchentlich einen Warenkorb. <sup>13</sup>Wir stellen die Waren aus dem täglich wechselnden Angebot jeweils individuell und so gerecht wie möglich zusammen. <sup>14</sup>Bitte bringen Sie eigene Taschen oder Körbe mit um die Waren einzupacken.

<sup>15</sup>**Wir erwarten grundsätzlich, dass Sie die wöchentlichen Abholzeiten einhalten.** <sup>16</sup>**Sollten Sie einmal verhindert sein, bitten wir Sie uns rechtzeitig zu informieren.** <sup>17</sup>**Ohne Information werden Sie automatisch für die Ausgabe der kommenden Wochen gesperrt!** <sup>18</sup>**Mehrfaches (3x) unentschuldigtes Fehlen führt zu einer längerfristigen Sperrung.**

<sup>19</sup>Des Weiteren möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass Sie grundsätzlich die Möglichkeit haben, per **Vollmacht** ihren Warenkorb von einer anderen Person abholen zu lassen. <sup>20</sup>Das hierzu erforderliche Formular finden Sie in unserer Geschäftsstelle.

#### **§ 4 Nicht gestattet ist**

<sup>1</sup>Wer in seinem Verhalten die unverträglichen Folgen von **Alkohol oder anderen Drogen** erkennen lässt, ist hier nicht willkommen und wird von der Verteilung ausgeschlossen.

<sup>2</sup>**Tabakrauch** im Gebäude mögen wir nicht.

<sup>3</sup>**Hunde (und andere Tiere)** mögen wir zwar, aber hier herein dürfen sie nicht.

**Verstöße gegen diese Hausordnung** können zum Ausschluss von der weiteren Verteilung und im Wiederholungsfall auch zum vollständigen Ausschluss und Hausverbot führen.