

§ 1 Grundlegendes

¹Das Tafelhaus gehört zum Jenaer Tafel Verein. ²Der „Jenaer Tafel e.V.“ ist ein gemeinnütziger und milder Verein und keine Behörde. ³Wir können grundsätzlich nur so viele Waren ausgegeben, wie wir vorab von unseren Spendern erhalten haben. ⁴Daher ist es möglich, dass die Abgabemengen manchmal unterschiedlich ausfallen. ⁵Als Bemessungsgrundlage zählt für uns das vorhandene Warenangebot, welches wir anteilmäßig gerecht auf die zu versorgende Kundenzahl aufteilen. ⁶Rechtliche Ansprüche aus dem Besitz einer Kundenkarte oder auf bestimmte Lebensmittel bestehen daher nicht. ⁷Seien Sie bitte mit dem zufrieden, was Ihnen unsere Helfer/innen in den Korb geben. ⁸Bedenken Sie bitte, dass wir nicht nur Sie, sondern noch eine Menge weiterer Tafelkunden versorgen.

§ 2 Unser Umgang miteinander

¹Wir wollen **freundlich und höflich** miteinander umgehen. ²Unsere Mitarbeiter/innen sind alle ehrenamtlich tätig und setzen ihre Freizeit für unterstützungsbedürftige Menschen ein. ³**Unwahre Angaben** gegenüber unseren Mitarbeiter/innen können zum vollständigen oder zeitlich befristeten Ausschluss von der Verteilung führen. ⁴Mit **Beschwerden** wenden Sie sich bitte an den Abteilungsleiter.

§ 3 Abläufe im Tafelhaus

¹Wenn Sie in unserem Haus zur Abholung Ihre Ware kommen, bitten wir Sie zunächst die vereinbarten Abholzeiten einzuhalten. ²Wir steuern das Warenangebot so, dass alle Kunden die gleichen Einkaufsmöglichkeiten haben. ³Frühes Anstellen ist deshalb nicht notwendig und lohnt sich nicht. ⁴Ihr Tafelausweis ist grundsätzlich mitzubringen und Ihr Personalausweis ist ggf. zur Identifikation zusätzlich bereitzuhalten. ⁵Bitte halten Sie sich an die von uns vorgegebene **Reihenfolge der Abholung**. ⁶Es kommt jede/r mal als erste/r dran. ⁷Verlassen Sie bitte zügig den Raum, wenn Sie Ihre Tasche/n haben, denn **Gedrängel** führt oft zu Streit. ⁸Den **Anweisungen unserer Mitarbeiter/innen** ist unbedingt Folge zu leisten. ⁹Andernfalls darf der Ausgabeleiter Sie von der Verteilung ausschließen und aus dem Raum weisen. ¹⁰Für Ihren Einkauf bei uns berechnen wir Ihnen einen **symbolischen Unkostenbeitrag**. ¹¹Mit diesem Geld wird ein Teil unserer Unkosten gedeckt. ¹²In der Regel erhalten Sie für diesen Beitrag einmal wöchentlich einen Warenkorb. ¹³Wir stellen die Waren aus dem täglich wechselnden Angebot jeweils individuell und so gerecht wie möglich zusammen. ¹⁴Bitte bringen Sie eigene Taschen oder Körbe mit um die Waren einzupacken. ¹⁵**Wir erwarten grundsätzlich, dass Sie die wöchentlichen Abholzeiten einhalten.** ¹⁶**Sollten Sie einmal verhindert sein, bitten wir Sie uns rechtzeitig zu informieren.** ¹⁷**Ohne Information werden Sie automatisch für die Ausgabe der kommenden Wochen gesperrt!** ¹⁸**Mehrfaches (3x) unentschuldigtes Fehlen führt zu einer längerfristigen Sperrung.** ¹⁹Des Weiteren möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass Sie grundsätzlich die Möglichkeit haben, per **Vollmacht** ihren Warenkorb von einer anderen Person abholen zu lassen. ²⁰Das hierzu erforderliche Formular finden Sie in unserer Geschäftsstelle.

§ 4 Nicht gestattet ist

¹Wer in seinem Verhalten die unverträglichen Folgen von **Alkohol oder anderen Drogen** erkennen lässt, ist hier nicht willkommen und wird von der Verteilung ausgeschlossen. ²**Tabakrauch** im Gebäude mögen wir nicht. ³**Hunde (und andere Tiere)** mögen wir zwar, aber hier herein dürfen sie nicht.

Verstöße gegen diese Hausordnung können zum Ausschluss von der weiteren Verteilung und im Wiederholungsfall auch zum vollständigen Ausschluss und Hausverbot führen.